

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden komen verschillende namen en termen voor. In dit artikel leggen wij uit wat deze allemaal betekenen:

Lesscher:	dit zijn 'wij', de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lesscher Installatietechniek B.V., bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer: 08084917. Ons hoofdkantoor is te vinden aan de Bornsestraat 58 te (7597 NG) Saasveld;
Opdrachtgever:	onze opdrachtgevers zijn de klanten die met ons een overeenkomst sluiten. Onze opdrachtgevers zijn zowel natuurlijke personen die niet een bepaald beroep of bedrijf uitoefenen (consumenten) als bedrijven;
Derde:	als in deze voorwaarden een Derde wordt genoemd, dan is dat een bedrijf of een persoon, niet zijnde Lesscher of een Opdrachtgever;
Overeenkomst:	de Overeenkomst is de opdracht die een Opdrachtgever ons heeft verleend en waarbij wij ons hebben verbonden tot het leveren van zaken en/of verrichten van (installatie)werkzaamheden.
(Installatie) werkzaamheden:	werkzaamheden uit de Overeenkomst die wij voor de Opdrachtgever gaan uitvoeren en die bijvoorbeeld te maken hebben met de centrale verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspannings-installatie, waterinstallaties, waterafvoersystemen, sanitaire voorzieningen en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;
Partijen:	Lesscher en de Opdrachtgever
Signaleringsysteem:	een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 08084917

ARTIKEL 2. GEBRUIK EN TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Lesscher en op iedere Overeenkomst tussen Lesscher en een Opdrachtgever, tenzij van deze Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De door de Opdrachtgever (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Lesscher uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Als de Opdrachtgever een overeenkomst met Lesscher heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, zijn deze Voorwaarden ook op iedere volgende overeenkomst met Lesscher van toepassing, ook als Lesscher bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst niet expliciet heeft verwijzen naar haar Voorwaarden.
3. De bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt voor bestuurders en werknemers van Lesscher en eventuele andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Derden.
4. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

5. Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is, blijven de andere bepalingen van kracht.
6. Als deze Voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig als zij schriftelijk uitdrukkelijk door Lesscher worden aanvaard. De afwijkingen gelden alleen voor de enkele Overeenkomst waarvoor zij bedoeld zijn.
8. Lesscher is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen.

ARTIKEL 3. AANBOD EN AANVAARDING: HET ONTSTAAN VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend en kunnen door Lesscher te allen tijde worden herroepen, ook nadat de aanbieding of prijsopgave door de Opdrachtgever is aanvaard.
2. De offertes van Lesscher zijn 14 dagen geldig.
3. Het aanbod/de offerte van Lesscher bevat en vermeldt een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen;
4. Als het aanbod van Lesscher is gebaseerd op gegevens en informatie die door de Opdrachtgever zijn doorgegeven en deze gegevens onjuist of onvolledig (blijken te) zijn, heeft Lesscher het recht de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Lesscher kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, als de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had moeten begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).
6. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Lesscher zijn pas geldig, nadat deze schriftelijk door Lesscher zijn aanvaard.
7. Alle Overeenkomsten, ook als en voor zover zij door al dan niet in dienst van Lesscher zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door een daartoe gemachtigde van Lesscher, schriftelijk zijn bevestigd.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lesscher niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door Lesscher schriftelijk bezwaren van de Opdrachtgever zijn ontvangen.
10. De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
11. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten door de Opdrachtgever vernietigd te worden.

ARTIKEL 4. PRIJZEN | MEERWERK

1. Lesscher is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de Opdrachtgever door te berekenen.
2. Als na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van Lesscher is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is Lesscher gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Opdrachtgever recht geeft op ontbinding van de Overeenkomst.

3. Alleen als de Opdrachtgever een consument is en de door Lesscher aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
4. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.
5. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Opdrachtgever worden doorberekend, mits Lesscher aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
6. Als na het sluiten van de Overeenkomst prijzen van materialen, grondstoffen, lonen, premies, heffingen en andere rechten, vrachten, belastingen, valutakoersen en /of andere factoren, die de prijs van de producten, zaken of diensten mede bepalen, waaronder mede zijn begrepen de prijzen, welke de toeleveranciers van Lesscher aan Lesscher in rekening brengen, een significante wijziging ondergaan, is Lesscher gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig onder opgave van de reden aan te passen.
7. Is met de Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Opdrachtgever door Lesscher (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen als en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Lesscher kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door Lesscher in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop Lesscher beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
9. De Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Lesscher zal de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst zo goed, deugdelijk mogelijk uitvoeren.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Lesscher, tenzij anders overeengekomen.
3. Lesscher neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Lesscher (met inbegrip van de door Lesscher voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van Lesscher dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Lesscher zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de verzekering(en).
5. De Opdrachtgever stelt Lesscher in de gelegenheid het werk te verrichten, bijvoorbeeld door hem toegang te verlenen aan opslagruimten of andere locatie waarop of waarin

de uitvoering van het werk moeten worden verricht, onder schone, veilige en gezonde omstandigheden.

6. Daarnaast zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Lesscher tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor energie.
7. De benodigde elektriciteit, het gas en water (zoals omschreven in het vorige lid) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat werkzaamheden die door Derden (moeten) worden uitgevoerd en/of leveringen, die niet tot het werk van Lesscher behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt. Als toch vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Lesscher hiervan tijdig (minimaal twee weken van tevoren vanaf het moment dat de Opdrachtgever weet heeft van de vertraging) in kennis te stellen.
9. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Lesscher in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover met Lesscher niet iets anders is overeengekomen.
10. Als Lesscher gegevens nodig heeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Lesscher ter beschikking heeft gesteld.
11. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. Lesscher heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
12. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
13. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansturing van en aansprakelijkheid voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Lesscher is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Lesscher recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
14. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
15. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Lesscher voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.
16. Opdrachtgever zal Lesscher bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn, anders dan door overmacht, een redelijke termijn gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
17. Als Lesscher een aanbetaling verlangt van de Opdrachtgever en deze aanbetaling nog niet door Lesscher ontvangen is, behoudt Lesscher zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door Lesscher is ontvangen.
18. Lesscher heeft het recht om de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

19. Lesscher is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst Derden, waaronder ondergeschikten, in te schakelen. De kosten zoals genoemd in dit artikellid komen slechts voor rekening van Lesscher voor zover de inschakeling van deze hulppersonen niet nader in de Overeenkomst is omschreven.
20. Als Partijen een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij iedere fase afzonderlijk door de Opdrachtgever goedgekeurd dient te worden, is Lesscher gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten ingeval de Opdrachtgever voor de voltooide fase geen goedkeuring heeft gegeven en/of goedkeuring weigert. De overeengekomen uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van het uitblijven van goedkeuring door de Opdrachtgever.
21. Het moment van oplevering is na overhandigen opleverdocument en indien van toepassing het garantiecertificaat of anderszins overeengekomen. Indien de Opdrachtgever de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Ook is de procedure in artikel 4 aangaande meerwerk van toepassing. Schade die bij vervroegde ingebruikneming aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst binden Lesscher slechts voor zover zij door Lesscher schriftelijk zijn bevestigd. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Lesscher een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, Als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Lesscher een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, Als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Als wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
4. Als de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lesscher de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 7. OVERMACHT

1. De tussen Lesscher en de Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke Lesscher door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Lesscher is sprake, als Lesscher na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Lesscher als bij Derden van wie Lesscher de ter uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Lesscher ontstaan.
3. Als door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Lesscher als de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Lesscher slechts recht op de door haar gemaakte kosten, waaronder begrepen de vergoeding voor de reeds aan de Opdrachtgever geleverde zaken. Voor het overige zijn Partijen over en weer niet gehouden tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 8. BETALING

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door Lesscher aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Als de Opdrachtgever (zijnde een niet-consument) in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag en zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen. Als de Opdrachtgever een consument is, wordt door Lesscher eerst een zogeheten '14-dagenbrief' worden gestuurd. De ontstane rente en kosten worden pas na het vervallen van de betalingstermijn in die brief, in rekening gebracht.
5. Als de Opdrachtgever verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
6. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, dan wel de werkelijke incassokosten (met een minimum van € 450,00) in het geval de Opdrachtgever geen consument is. Als Opdrachtgever een consument betreft, zal worden aangehaakt bij de Staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK).
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.
8. Elke bevoegdheid van de Opdrachtgever (zijnde een niet-consument) tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitgesloten.
9. Lesscher kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Lesscher blijft eigenares van alle door haar geleverde zaken of nog te leveren zaken, zolang de Opdrachtgever niet de volledige tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van enige Overeenkomst met Lesscher verschuldigd is.
2. Lesscher blijft ook eigenares van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke Overeenkomsten nog niet betaald heeft en zolang de Opdrachtgever vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
3. De Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en verbindt zich tegenover Derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Lesscher te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
4. Als Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Lesscher zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Als de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of uit te voeren werk jegens Lesscher niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De Opdrachtgever machtigt Lesscher de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

ARTIKEL 10. GARANTIE

1. Lesscher garandeert dat eventuele gebreken in de uitgevoerde werkzaamheden die binnen 12 maanden na datum oplevering/ontbinding/opzegging zich voordoen, kosteloos worden verholpen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Lesscher is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Opdrachtgever (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Lesscher is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door Lesscher bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lesscher. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Lesscher is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 4 bedoelde verzekering(en). Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Lesscher te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
5. Als Lesscher toch aansprakelijk mocht zijn jegens de Opdrachtgever, dan is iedere aansprakelijkheid van Lesscher beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald voor directe schade, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt het factuurbedrag gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar. In geen geval zal de vergoeding van de directe schade meer dan € 10.000,- excl. BTW bedragen.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lesscher aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Lesscher toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
7. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor "factuurbedrag" te worden gelezen 'de overeengekomen vaste prijs' of 'gangbare tarief' dat aan de Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
8. Elke aansprakelijkheid van Lesscher vervalst, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van twaalf maanden vanaf het tijdstip waarop is

- opgeleverd, of de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
9. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Lesscher in gebreke heeft gesteld.
 10. De Opdrachtgever vrijwaart Lesscher voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Lesscher uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Lesscher en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
 11. De Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep kan doen op een garantie (zoals bedoeld in Artikel 10), noch kan zij Lesscher op andere gronden aansprakelijk kan stellen, als de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Lesscher verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Lesscher verstrekte gegevens;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - e. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Lesscher.
 12. Daarnaast is Lesscher niet aansprakelijk als een tekortkoming van Lesscher het gevolg is van:
 - a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Lesscher.
 13. De termijnen waarbinnen Lesscher aansprakelijk kan worden gesteld voor schade bedraagt maximaal een (1) maand te rekenen vanaf het moment waarop de Opdrachtgever bekend is geraakt met het bestaan van een mogelijke schadevordering.

ARTIKEL 12. OPSCHORTING | ONTBINDING

1. Lesscher is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, Als:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Lesscher ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Lesscher bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Lesscher op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Lesscher de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

ARTIKEL 13. PRIVACY | AVG

1. Lesscher zorgt ervoor dat verzamelde (persoonlijke) gegevens van Opdrachtgevers uitsluitend worden opgeslagen en verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst én bij wet is toegestaan of door de wetgever is bevolen.
2. Lesscher hanteert persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever in vertrouwelijkheid en in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zal deze niet aan Derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor het nakomen van de contractuele verplichtingen en / of er een wettelijke verplichting is om deze gegevens te verzenden aan Derden.
3. Lesscher zal klantgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van de gebruiker en niet voor eigen, ongeoorloofd gebruik.
4. Lesscher deelt alleen informatie voor gegevensverwerking als dit vereist is om de dienst aan de Opdrachtgever te leveren of wanneer dit door een rechtbank of regelgevende instantie wordt vereist, en in dat geval alleen voor zover dit noodzakelijk is.
5. Lesscher zal alle nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen nemen om een veilige en beschermde verwerking van klantgegevens te waarborgen en te voorkomen dat systeeminformatie per ongeluk of illegaal wordt vernietigd, verloren gaat of wordt verspild, en om te voorkomen dat dergelijke informatie in handen komt van enige ongeautoriseerde Partijen of wordt misbruikt of anderszins in strijd met de wetgeving inzake gegevensbescherming wordt behandeld. Lesscher zal voldoen aan haar verplichtingen onder alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming als Verwerker van de gegevens en volgt specifieke richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 14. VERBOD OP OVERNAME WERKNEMERS

1. Tenzij Lesscher vooraf schriftelijk toestemming afgeeft, is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Lesscher noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Lesscher in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.
2. Het is de Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. Bij overtreding van het voorgaande lid 1 en/of 2, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Lesscher zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 50.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van Lesscher of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Lesscher als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen in het eerste lid is bepaald, dan verbeurt zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete (zonder ingebrekestelling en zonder dat verzuim vereist is) verbeuren aan Lesscher van € 2.500 per overtreding, onverminderd (i) zijn gehoudenheid om alsnog aan deze verplichting te voldoen en (ii) Lesschers recht op (aanvullende) schadevergoeding, en (iii) de verplichting tot afdracht van de winst die Opdrachtgever (naar schatting) heeft genoten door het handelen in strijd met dit verbod.

ARTIKEL 16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Lesscher behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Lesscher heeft het recht om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Opdrachtgever. Lesscher houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. Lesscher is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Opdrachtgever op te vragen. De Opdrachtgever verleent hiertoe haar medewerking.
4. Lesscher is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van Lesscher op rust.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van Lesscher, openbaar te maken als op deze werken intellectueel eigendomsrecht van Lesscher rust.

ARTIKEL 17. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lesscher partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De krachtens de wet bevoegde rechter in arrondissement van de vestigingsplaats van Lesscher is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 18. SLOTBEPALINGEN

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08084917.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.